

周遭充斥著警告標誌？

2019年5月號

右邊的兩張照片是在機場所拍的。該設備是人員升降電梯，用於將工人送上工。在電梯平台上有24種警告標籤。你認為操作員讀了多少種？毫無疑問，這些警示標誌全都有其重要意義並且有其目的。但是，人們可能會懷疑這麼多的警告實際上是會讓人分心，或者數量這麼多，以至於沒有人會注意到它們。

我們是否會疲於溝通？是的！在製程工業中，它可能是您走過而不會去閱讀的警告標誌，或者是您未注意的程序書中的警告事項。



你知道嗎？

- 張貼警告標誌是用以提醒人們某個地區特定的設備與製程之危害性。
- 警告標誌也可能規定在某製程區域或對某一設備無法安全地執行的事項。
- 製程區域中的標誌通常會列出個人防護設備（PPE）的要求與其他安全信息。警告與PPE的要求也可能會納入操作與維護程序書中，或工作許可證文件中。
- 如果標誌或程序書的警告太多，有些就可能會被忽視，而可能會發生事故。

你可以做什麼？

- 在進入某製程區域或使用某一設備之前，務必要閱讀警告標誌，以提醒自己應該做什麼，以及不應該做什麼。
- 閱讀並了解操作程序書、維護程序書或工作許可證文件中的安全與PPE要求。要遵循這些要求，如果您不了解其要求，則要向您的主管尋求協助。
- 如果您認為書面程序或佈告板上的警告太多，可能會使讀者分心而忽視必要的事，則要向您的主管報告。
- 標誌是否都在正確的位置而且數目正確？它們是否是有效的提醒？標誌是否都正確？
- 對警告標誌或程序書中的警告，要提出其可改進之處。例如，上圖中的電梯平台上有24個警告標籤。這24個警告標籤中是否有些可以合併？分組？排優先順序？這些是否全都必要？
- 要閱讀2013年5月號的「明鑑 Beacon」，以了解更多不良標誌的例子。

我們需要警告標誌 – 但它們必須恰當！

©AIChE 2019。保留版權。鼓勵用於教育和非商業目的之複製/複印。但未經AIChE書面授權嚴禁以銷售為目的之複製。聯絡我們：ccps_beacon@aiiche.org 或 (美國) 646-495-1371。對繁體中文版譯文有問題或賜教：smlin@ms15.hinet.net