

Entouré d'affiches de mises en garde ?

Mai 2019

Les deux photographies de droite ont été prises dans un aéroport. Il y a 24 étiquettes de mises en garde sur cette plateforme élévatrice servant à soulever des travailleurs vers une tâche. De combien d'entre elles croyez-vous que l'opérateur prend connaissance ? Aucun doute que toutes ces mises en garde sont à propos et ont une bonne intention. Est-ce que tant de mises en garde sont une cause de distraction ou tellement accablantes que personne n'y porte attention ?

Ne sommes-nous pas déjà surchargés par des communications ? Oui ! Dans l'industrie des procédés, ça pourrait être des mises en garde que vous côtoyez sans même en prendre connaissance ou des précautions dans une procédure que vous ne remarquez pas.



Le saviez-vous ?

- Les mises en garde sont affichées afin de rappeler aux gens les dangers associés spécifiquement aux équipements et aux procédés dans un lieu de travail.
- Les mises en garde peuvent aussi spécifier des éléments qui ne peuvent être exécutés de façon sécuritaire dans un secteur de procédés ou avec une pièce d'équipement.
- Les affiches dans un secteur de procédés énumèrent souvent les équipements de protection individuelle (ÉPI) requis et autres informations sécuritaires. Les mises en garde et les ÉPI requis peuvent aussi être spécifiés dans les procédures d'exploitation et de maintenance ou bien dans les documents de permis de travail.
- S'il y a trop d'affiches ou de précautions spécifiées dans les procédures, certaines d'entre elles pourraient être négligées et un incident pourrait se produire.

Que pouvez-vous faire ?

- Lisez toujours les mises en garde avant de pénétrer dans un secteur de procédés ou avant d'utiliser une pièce d'équipement afin de vous remémorer ce qui devrait être fait et aussi ce qui ne devrait pas être fait.
- Lisez et comprenez les mesures de sécurité et ÉPI requis dans les procédures d'exploitation, procédures de maintenance et documents de permis de travail. Suivez ces exigences et demandez l'aide de votre superviseur si vous ne comprenez pas les exigences.
- Si vous pensez qu'une procédure écrite ou un placard d'affichage contient trop de mises en garde qui pourraient être une source de distraction pour les lecteurs envers ce qui est considéré comme étant essentiel, rapportez-le à votre superviseur.
- Est-ce que les mises en garde se trouvent au bon endroit et en nombre approprié ? Sont-elles des rappels efficaces ? Est-ce que les mises en garde sont exactes ?
- Suggérez des opportunités pour améliorer les mises en garde affichées ou les précautions dans les procédures. Par exemple, il y a 24 étiquettes de mises en garde pour la plateforme dans la photo ci-haut. Y a-t-il moyen de combiner certaines de ces 24 étiquettes de mises en garde ? Les regrouper ? Les prioriser ? Sont-elles toutes nécessaires ?
- Lisez le bulletin *Beacon* de mai 2013 pour d'autres exemples d'affiches de mises en garde inadéquates.

Nous avons besoin de mises en garde – et elles doivent aller à l'essentiel !