

## 工艺安全的故事！

2019年1月

数百年来，讲故事一直被认为是影响人们大脑和心灵，传保留历史的一种有效方式。世界各地的儿童通过诸如“鹅妈妈”、“格林童话”、“伊索寓言”的童话集和其它形式，记住了童话故事。孩子们一生都会记得这些故事，以及故事的教训和寓意。

工艺安全先驱者特雷弗·克莱兹 (Trevor Kletz, 1922-2013) 经常撰写文章，阐述工艺安全故事的价值。相比较记住那些工艺危害讲座以及其它培训材料，人们更有把握记住故事。令人欣慰的是，在减少重大事故发生的频次方面，流程工业已经取得了长足的进步。过去，在流程工厂里工作的人们，只有亲身经历过工



伊索寓言中的乌鸦和水罐提示我们创造力的价值。



2017年10月的《工艺安全警示灯》就是基于伊索寓言中“狼来了”的故事。

艺失调情况下的工艺危险状况，才建立起了对工艺危害的足够尊重。如果没有那样的经历，我们就得依靠培训、演练和规程来安全地开展日常工作。然而，如果我们不能把“做什么”和“为什么这样做”的两个问题很好地关联起来想的话，我们就会变得自满骄傲。凭什么我们要遵循所有这些工艺安全管理制度，来防止那些我所知从未发生过的事故呢？我们也许忘了，事故之所以不经常发生，那是因为我们遵循着所需的程序规定。管理程序和规定的大敌就是它们得不到严格地遵循。自满骄傲以及不遵守规章制度，往往就是导致将来事故发生的第一步。

## 你能做什么？

- ▶ 如果你在流程工业有多年的从业经验，那么你会记得你亲身经历过事故以及前辈们告诉过你的那些事故。请把关于这些事故的故事与经验不足的同事分享，提醒他们“这样的事故可能发生”，因为“这样的事故”以前发生过。
- ▶ 如果你对流程工业比较陌生，请让经验丰富的老同事介绍他们所经历的工艺安全事故。
- ▶ 请向管理层建议，将事故写出来或以其它方式记录下来，以保留对过去事故的记忆，防止这些记忆因为人员换岗或退休而丢失。
- ▶ 要查找各行各业所发生过的事故的故事，找出可以从中学到的与你工作相关的经验教训。很多期的《工艺安全警示灯》本身就是这样的例子，那些看似不相关的事故案例却向我们所在的行业提供了重要的经验教训。例如：客船火灾事故（2016年9月期，讲述了变更管理），飞机发动机故障（2018年10月期，讲述了机械完整性和危险能量），以及亚特兰大机场火灾事故（2018年12月期，讲述了应急响应和共因失效）。

**“故事是人们遗忘后记忆所在之处。”**

——神秘博士，第9季，第12集