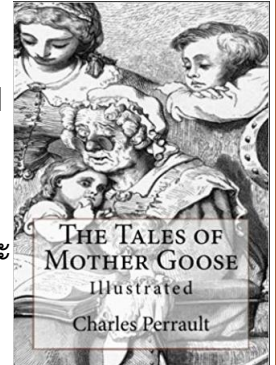


เรื่องราวเกี่ยวกับความปลอดภัยกระบวนการผลิต !

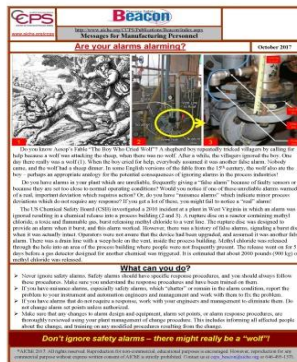
มกราคม 2562

ได้รับการยอมรับมานานหลายศตวรรษแล้วว่าการเล่าเรื่องเป็นวิธีที่มีพลังและเป็นวิธีที่มีประสิทธิภาพที่จะส่งผลกระทบต่อสมองและจิตใจและช่วยรักษาประวัติศาสตร์ไว้ เด็กๆ ทั่วโลกอ่านเรื่องเล่าต่าง ๆ จากหลายคอลเลกชัน เช่น มาเธอร์กูส เทพนิยายกริมม์ นิทานอีสป และอื่นๆ พวกเขาจำเรื่องราวและบทเรียนต่าง ๆ จากเรื่องราวเหล่านี้ได้จนตลอดชีวิต

บ่อยครั้งที่ Trevor Kletz (พ.ศ. 2465 – 2556) ผู้ริเริ่มด้านความปลอดภัยกระบวนการผลิตได้เขียนเกี่ยวกับคุณค่าของเรื่องราวต่าง ๆ ในความปลอดภัยกระบวนการผลิต ผู้คนจำเรื่องราวต่าง ๆ ได้ และจำมันได้มากกว่าคำบรรยายเกี่ยวกับอันตรายในกระบวนการผลิตและเอกสารการอบรมอื่น ๆ โชคดีที่ความถี่ในการเกิดอุบัติเหตุร้ายแรงในอุตสาหกรรมการผลิตลดน้อยลงมาก ในอดีต ผู้คนที่ทำงานในโรงงานผลิตยาเกรงอันตรายจากกระบวนการผลิตเนื่องจากประสบการณ์ตรงกับสิ่งที่สามารถเกิดขึ้นเมื่อกระบวนการผลิตไม่ได้ถูกควบคุม



นิทานอีสปเรื่อง กากับเหยือกน้ำ เตือนให้เราเห็นคุณค่าของความคิดสร้างสรรค์



Beacon ฉบับเดือน ต.ค. 2560 อ้างอิงถึงนิทานอีสปเรื่อง เด็กเลี้ยงแกะ

อย่างเหมาะสม เมื่อไม่มีประสบการณ์เหล่านั้น เราต้องพึ่งการฝึกอบรม การจำลองเหตุการณ์ และ ขั้นตอนการปฏิบัติงานต่าง ๆ เพื่อให้รู้ว่าทำงานในแต่ละวันอย่างปลอดภัยได้อย่างไร หากไม่มีการเชื่อมต่อที่ดีพอระหว่าง "สิ่งที่ต้องทำ" และ "ทำไมต้องทำเช่นนั้น" เราอาจรู้สึกพึงพอใจในสิ่งที่ทำอยู่ ทำไมเราต้องปฏิบัติตามขั้นตอนการจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิตเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่ไม่เคยเกิดขึ้น ? เรามันไปว่าอุบัติเหตุไม่เกิดขึ้นบ่อยเพราะว่าเราปฏิบัติตามขั้นตอนที่จำเป็น มีความเป็นไปได้ที่ขั้นตอนการปฏิบัติงานจะไม่ถูกปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด การรู้สึกพึงพอใจและไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนเป็นก้าวแรก ๆ ของเส้นทางที่นำไปสู่อุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

คุณสามารถทำอะไรได้บ้าง?

- หากคุณมีประสบการณ์ยาวนานในอุตสาหกรรมการผลิต และคุณจดจำเรื่องราวเกี่ยวกับอุบัติเหตุต่าง ๆ ที่เคยเกิดขึ้น ไม่ว่าจะเกิดเหตุการณ์ที่คุณประสบโดยตรง หรือ คุณได้รับการบอกเล่าจากผู้อื่นมา แสร้งเรื่องราวเหล่านั้นให้เพื่อนร่วมงานที่อาจมีประสบการณ์น้อยกว่าฟัง เตือนเขาเหล่านั้นว่า "อุบัติเหตุเหล่านี้สามารถเกิดขึ้นได้ที่นี่" เพราะ "มันเคยเกิดขึ้น" มาแล้ว
- หากคุณค่อนข้างใหม่ในอุตสาหกรรมการผลิต ขอให้เพื่อนร่วมงานที่มีประสบการณ์มากกว่าแสร้งประสบการณ์ในอดีตเกี่ยวกับอุบัติเหตุในกระบวนการผลิตให้ฟัง
- แนะนำให้ผู้บริหารบันทึกเรื่องราวต่าง ๆ เพื่อรักษาความทรงจำเกี่ยวกับอุบัติเหตุที่เคยเกิดขึ้นในอดีตก่อนที่จะเรื่องราวเหล่านั้นจะหายไปพร้อมกับที่ย่างาน หรือ เกษียณอายุ
- ทบทวนเรื่องราวเกี่ยวกับอุบัติเหตุต่าง ๆ ที่เคยเกิดขึ้นในอุตสาหกรรมต่าง ๆ ว่าคุณสามารถเรียนรู้อะไรที่เกี่ยวข้องกับงานของคุณจากเหตุการณ์เหล่านั้นได้บ้าง Beacon หลายฉบับเป็นตัวอย่างหนึ่งที่ชี้ให้เห็นว่าเราสามารถเรียนรู้บทเรียนสำคัญจากอุบัติเหตุที่ดูเหมือนจะไม่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมของเราเลย ตัวอย่างคือ ไฟไหม้บนเรือโดยสาร (ฉบับเดือน ก.ย. 2559, การจัดการการเปลี่ยนแปลง) เครื่องยนต์ของเครื่องบินข่าวด (ฉบับเดือน ต.ค. 2561 ความสมบูรณ์ของเครื่องจักรและ พลังงานที่มีอันตราย) และ ไฟไหม้ที่สนามบินแอดแลนด์ (ฉบับเดือน ธ.ค. 2561, การโต้ตอบเหตุการณ์ฉุกเฉินและความขัดข้องที่มีสาเหตุร่วมกัน)

"เรื่องราวบอกเล่าความทรงจำต่าง ๆ ที่ลบเลือนไป"

"Stories are where memories go when they are forgotten." - Doctor Who, Series 9, Episode 12