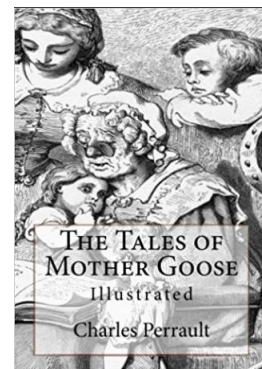


## Рассказы про безопасность процессов

Январь 2019

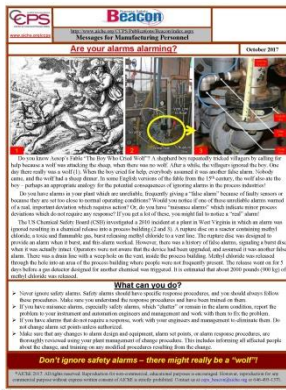
На протяжении многих веков рассказывание историй служило эффективным способом воздействия на умы и сердца людей, равно как и для сохранения информации. Дети во всем мире пленяются сказками из таких сборников, как «Сказки Матушки Гусыни», «Сказки братьев Grimm», «Басни Эзопа» и других. Они сохраняют в памяти эти истории и извлеченные из них уроки на протяжении всей своей жизни. Пионер в области безопасности процессов Тревор Клец (1922–2013) часто писал о значении историй. Люди запоминают рассказы гораздо надежнее, чем лекции по безопасности и другие учебные материалы. К счастью, развитие промышленности привело к значительному снижению частоты крупных инцидентов. В прошлом люди, работавшие на производственных объектах с повышенным риском, копили ценный опыт, лично испытывая то, что



может случиться, когда процесс должным образом не контролируется. Не имея такого опыта мы рассчитываем на то, что обучение, тренировки и инструкции помогут нам безопасно выполнять повседневную работу. Но когда нет убедительной связи между тем, «что делать» и «почему мы делаем это именно таким образом», можно прийти к самоуспокоенности. Почему нужно следовать всем этим процедурам управления безопасностью процессов, если трагические происшествия никогда не происходят? Мы склонны забывать, что аварии не случаются так часто именно потому, что мы следуем требуемым процедурам. Самоуспокоенность и несоблюдение инструкций являются одними из первых шагов к трагедии.



Басня Эзопа о Вороне и Кувшине напоминает нам о ценности творчества.



Beacon за октябрь 2017 основан на басне Эзопа о мальчике, который кричал «Волки!»

## Что Вы можете сделать?

- Если у вас есть многолетний опыт работы, наверняка вы помните о прошлых инцидентах, которые вы испытывали сами или о которых рассказывали ваши предшественники. Поделитесь этими историями со своими менее опытными коллегами. Напомните им, что это может «случиться сейчас» потому, что «это уже случилось в прошлом».
- Если вы новичок в производстве, попросите своих коллег-ветеранов поделиться своим опытом по производственным авариям.
- Предложите руководству записать или иным образом документировать истории, чтобы сохранить подробности прошлых аварий, пока они не забылись людям, уходящим на другую работу или на пенсию.
- Ищите параллели с инцидентами, которые происходят в других отраслях промышленности и подумайте какие уроки можете извлечь. Из выпусков *Beacon* можно взять примеры того, как, казалось бы, не очень относящийся к нам инцидент может дать важные уроки для нас. Вспомните о пожаре на пассажирском судне (сентябрь 2016 г., управление изменениями), поломке двигателя на самолете (октябрь 2018 г, механическая целостность и опасная энергия) и пожаре в аэропорту Атланты (декабрь 2018 г., общие причины аварий).

**«Истории - это то, куда уходят забытые воспоминания».**

- Доктор Кто, 12 эпизод 9 сезона