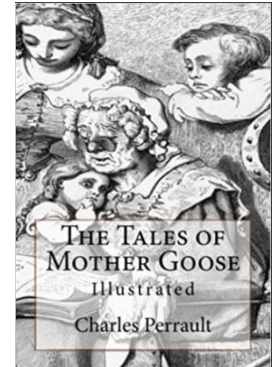


## Histórias de Segurança de Processo!

Janeiro de 2019

O poder de contar histórias tem sido reconhecido desde há séculos como uma forma efetiva de atingir o cérebro e o coração, e assim preservar a história. As crianças em todo o mundo aprendem contos de fadas de coleções como a Mãe Ganso, Os Contos de Grimm, Fábulas de Esopo, e outros. Elas relembram-se destas histórias, e das lições tiradas, ao longo das suas vidas.

O pioneiro da segurança de processo Trevor Kletz (1922–2013) escreveu frequentemente acerca do valor das histórias na segurança do processo. As pessoas lembram-se das histórias, e lembram-se delas de uma forma mais fiável do que de palestras sobre os perigos do processo e outros materiais de formação. Felizmente as indústrias de processo fizeram progressos significativos na redução da frequência de incidentes graves. No passado, as pessoas que trabalham em indústrias de processo ganharam um respeito saudável pelos perigos do processo através da sua experiência pessoal do que pode acontecer quando um processo não é controlado



A Fábula de Esopo do corvo e da garrafa lembram-nos o valor da criatividade.



A base do Beacon de Outubro de 2017 é a Fábula de Esopo do rapaz que gritava lobo!

adequadamente. Sem esta experiência, confiamos na formação, simulacros e procedimentos para efetuar o nosso trabalho diário de uma forma segura. Quando não existe uma ligação entre “o que fazer” e “porque fazer desta forma” podemos tornar-nos complacentes. Porque é que temos que seguir todos estes procedimentos de gestão da segurança para evitar incidentes que nunca acontecem? Esquecemo-nos que os incidentes não acontecem com tanta frequência porque estamos a seguir os procedimentos requeridos. Os procedimentos tornam-se vulneráveis a não serem seguidos rigorosamente. A complacência e a falha no seguimento de procedimentos são alguns dos primeiros passos no caminho que conduz a um futuro incidente.

### O que você pode fazer?

- Se você tiver muitos anos de experiência em indústrias de processo, lembra-se com certeza de histórias de incidentes que aconteceram que experienciou diretamente, ou que lhe foram contadas pelos seus antecessores. Partilhe estas histórias com os seus colegas com menos experiência. Lembre-se que “pode acontecer aqui” porque “já aconteceu” no passado.
- Se você for relativamente novo nas indústrias de processo, peça aos seus colegas mais velhos para partilharem as suas experiências passadas com incidentes de segurança de processo.
- Sugira a suas chefias para escreverem ou documentarem as histórias de forma a preservar as memórias de incidentes passados antes que se percam porque as pessoas mudaram de funções ou se reformaram.
- Pesquise histórias acerca de incidentes que possam ocorrer em qualquer indústria, e identifique o que pode aprender com eles que se possa relacionar com as suas funções. Muitos Beacons são exemplos de como aparentemente incidentes que não estão relacionados podem fornecer lições importantes para a nossa indústria. Alguns exemplos incluem um incêndio num barco de passageiros (Set 2016 – gestão da mudança), uma falha no motor de um avião (Out 2018 - integridade mecânica e energias perigosas), um incêndio no aeroporto de Atlanta (Dez 2018 - resposta à emergência e causas comuns de falha).

**“As histórias são para onde vão as memórias quando as esquecemos”**

- Doctor Who, Series 9, Episode 12

©AIChE 2019. Todos os direitos reservados. A reprodução para uso não-comercial ou educacional é incentivada. Entretanto, a reprodução deste material com qualquer propósito comercial sem o consentimento expresso por escrito do CCPS é estritamente proibida. Entre em contato com o CCPS através do email [ccps\\_beacon@aiche.org](mailto:ccps_beacon@aiche.org) ou através do tel. +1 646 495-1371.

O Beacon geralmente está disponível também em Africaner, Árabe, Alemão, Catalão, Chinês, Coreano, Dinamarquês, Espanhol, Filipino, Francês, Grego, Gujaráti, Hebraico, Hindi, Holandês, Húngaro, Indonésio, Inglês, Italiano, Japonês, Malaio, Marati, Mongol, Persa (Farsi), Polaco, Português, Romeno, Russo, Sueco, Tailandês, Checo, Telugu, Turco, Urdu e Vietnamita.