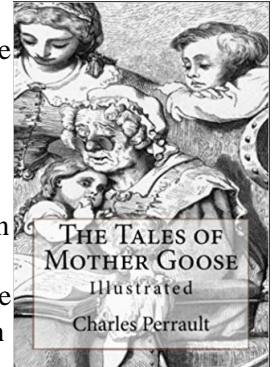


## Verhalen rond proces veiligheid!

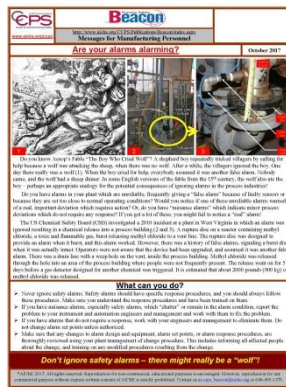
January 2019

De kracht van verhalen vertellen wordt al eeuwen erkend als een effectieve manier om invloed uit te oefenen op de rede (hersenen) en het gevoel (hart) en om de geschiedenis te bewaren. Kinderen over de hele wereld leren sprookjes uit verzamelingen zoals Moeder de Gans, Sprookjes van Grimm's, Aesop's Fables en anderen. Ze herinneren zich deze verhalen en lessen daaruit, voor de rest van hun leven.

Procesveiligheidspionier Trevor Kletz (1922-2013) schreef vaak over de waarde van verhalen in procesveiligheid. Mensen onthouden verhalen en onthouden ze veel beter dan lezingen over procesrisico's en ander trainingsmiddelen. Gelukkig hebben de procesindustrieën aanzienlijke vooruitgang geboekt bij het verminderen van de frequentie van grote incidenten. In het verleden kregen mensen die in procesinstallaties werkten een gezond respect voor procesrisico's door persoonlijke ervaringen als een proces niet goed



Aesop's fabel van de raaf en de waterkruik herinnert ons aan de waarde van creativiteit



De beacon van oktober 2017 is gebaseerd op Aesop's fabel van de Jongen die Wolf riep

wordt beheerst. Zonder die ervaring vertrouwen we op trainingen, oefeningen en procedures om veilig met ons dagelijks werk om te gaan. Wanneer er geen goede verbinding is tussen 'wat te doen' en 'waarom we het op die manier doen', kunnen we zelfgenoegzaam worden. Waarom moeten we al deze procedures voor procesveiligheidsbeheer volgen om incidenten te voorkomen die nooit gebeuren? We vergeten dat incidenten niet zo vaak voorkomen omdat we de vereiste procedures volgen. Procedures worden kwetsbaar om niet strikt te worden opgevolgd. Zelfgenoegzaamheid en het nalaten om procedures te volgen zijn enkele van de eerste stappen op een pad dat leidt naar een toekomstig incident.

## Wat kan je doen?

- Als u vele jaren ervaring hebt in de procesindustrie, herinnert u zich verhalen over eerdere incidenten die u direct hebt meegemaakt of die uw voorgangers hebben verteld. Deel deze verhalen met uw minder ervaren collega's. Herinner hen eraan dat "het hier kan gebeuren" omdat "het is gebeurd" in het verleden.
- Als u relatief nieuw bent in de procesindustrie, vraag dan uw ervaren collega's om hun ervaringen uit het verleden met procesveiligheidsincidenten te delen.
- Stel het management voor dat ze verhalen opschrijven of op een andere manier verhalen documenteren om herinneringen aan eerdere incidenten te bewaren voordat ze verloren gaan als mensen naar een andere baan gaan of met pensioen gaan.
- Zoek naar verhalen over incidenten die in elke branche voorkomen en zoek uit wat u van hen kunt leren dat betrekking heeft op uw baan. Veel Beacons zijn voorbeelden van hoe een ogenschijnlijk niet-gerelateerd incident belangrijke lessen kan bieden voor onze industrie. Enkele voorbeelden zijn een brand op een passagiersboot (sept. 2016, change management), een motorstoring in een vliegtuig (oktober 2018, mechanische integriteit en gevaarlijke energie) en een brand in de luchthaven van Atlanta (december 2018, noodhulp en storingen van algemene oorzaak).

**"Verhalen zijn waar herinneringen naartoe gaan als ze worden vergeten."**

- Doctor Who, Series 9, Episode 12