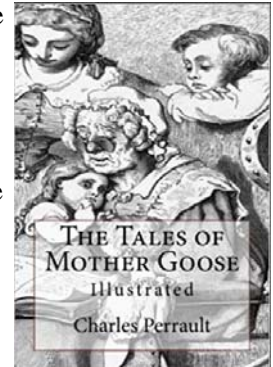


## Storie di sicurezza di processo!

Gennaio 2019

Per secoli, il racconto di storie è stato considerato un potente mezzo di comunicazione che colpiva i cuori e le menti delle persone aiutando a preservare la storia. I bambini di tutto il mondo hanno imparato favole quali i racconti di mamma oca, le favole sulle fate dei fratelli Grimm, le fiabe di Esopo e molti altri. Per tutta la vita essi ricordano le storie e le morali contenute in ogni una di esse.

Trevor Kletz (1922–2013), il pioniere della sicurezza di processo, ha spesso scritto del valore del racconto di storie sulla sicurezza di processo. La gente ricorda le storie molto più facilmente che altre letture o insegnamenti sulla sicurezza di processo. Le industrie di processo hanno fortunatamente ridotto la frequenza degli incidenti gravi. Nel passato invece, la gente che lavorava in tali industrie maturava un rispetto positivo per i rischi del processo attraverso esperienze dirette delle conseguenze di un processo non controllato correttamente.



La fiaba di Esopo sul corvo e la cicogna ci ricorda il valore della creatività.



Il Beacon di ottobre 2017 è basato sulla fiaba "Al lupo al lupo" di Esopo.

Senza queste esperienze, per utilizzare in sicurezza gli impianti, si può fare affidamento sulle procedure, la formazione e le esercitazioni. Se manca il collegamento tra “cosa fare” e “perché si fa così” si rischia di diventare compiacenti. Perché dobbiamo rispettare tutte queste procedure di sicurezza di processo per prevenire incidenti che non avvengono mai? Ci scordiamo però che gli incidenti non avvengono spesso perché stiamo seguendo le procedure richieste. Esiste quindi il rischio che le procedure non vengano seguite rigorosamente. Compiacenza e mancanze nel seguire le procedure sono alcuni dei primi passi nel percorso che conduce ad un futuro incidente.

### Cosa puoi fare?

- Se hai un'esperienza pluriennale nell'industria di processo, puoi ricordare storie di incidenti passati che hai vissuto direttamente o ti sono stati raccontati dai tuoi predecessori. Condividi queste storie coi tuoi colleghi più giovani. Ricordagli che “può succedere anche qui” perché “è già successo in passato”.
- Se sei relativamente nuovo nell'industria di processo, chiedi ai tuoi colleghi con più anzianità di condividere le loro esperienze passate con incidenti di sicurezza di processo.
- Suggestisci ai manager di scrivere o comunque documentare le storie dei passati incidenti per conservarne la memoria prima che questa si perda se le persone esperte vanno in pensione o cambiano lavoro.
- Cerca le storie sugli incidenti che sono avvenuti in qualsiasi industria e valuta se ci sono degli insegnamenti che puoi trarre relativi al tuo lavoro. Molti dei Beacon sono esempi di come incidenti apparentemente non correlati possono fornire importanti lezioni per la nostra industria. Alcuni di questi esempi includono un incendio su una nave passeggeri (Set. 2016, gestione del cambiamento), guasto ad un motore di un aereo (Ott. 2018, integrità meccanica e energia pericolosa) e un incendio nell'aeroporto di Atlanta (Dic. 2018, risposta alle emergenze e cause comuni di guasto).

**“Le storie sono il posto dove vanno le memorie quando sono dimenticate.”**

- Dottor Who, Serie 9, Episodio 12

©AIChE 2018. Tutti i diritti riservati. La riproduzione per fini non commerciali o educazionali è incentivata. È severamente proibita senza un permesso scritto la riproduzione per fini commerciali. Contattaci presso [ccps\\_beacon@aiche.org](mailto:ccps_beacon@aiche.org) or 646-495-1371.