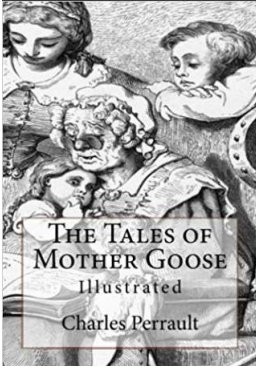


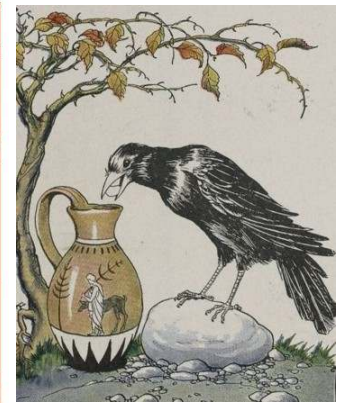
ינואר 2019

סיפורי בטיחות תהליכית!



כוחם של סיפורים ומשלים ידוע כבר מזה מאות שנים כדרך יעילה להשפיע על המוח ועל הלב, ולשמר את ההיסטוריה. ילדים וילדות בכל העולם למדו סיפורי מעשיות מאוספים כמו סיפורי אמא אווה, מעשיות האחים גרים ומשלי איזופוס. הסיפורים, כמו גם הלקחים הנגזרים מהם, שמורים בזיכרון לכל החיים. חלוץ הבטיחות התהליכית טרור קלץ (1922-2013) כתב רבות על ערכם של סיפורים בבטיחות תהליכית. אנשים זוכרים סיפורים, והסיפורים נזכרים במידת מהימנות רבה יותר מאשר הרצאות על סיכונים תהליכיים וחומרי לימוד אחרים. למרבה המזל תעשיית התהליך התקדמה משמעותית בהפחתה של תדירות תקריות חמורות. בעבר, כוח העבודה במתקנים תהליכיים צבר כבוד בריא לסיכונים תהליכיים הודות לניסיון אישי במה עלול לקרות כאשר תהליך יוצא משליטה.

ללא ניסיון זה, עלינו לסמוך על הדרכות, על תרגולות ועל נהלים כדי לעבור את יום העבודה בצורה בטוחה. כשהקשר בין מה שנדרש לעשות לבין הסיבות לכך הופך לא ברור, ייתכן וננהג בשאננות. מדוע עלינו לנהוג בהתאם לנהלי ניהול בטיחות תהליכית על מנת למנוע תקריות שלא חוונו אף פעם? שכן שאירועי תקרית קורים בשכיחות נמוכה הודות להקפדה על עמידה בנהלים הנדרשים. נהלים הופכים פגיעים כי הם לא נשמרים בחומרה. שאננות וכשל בביצוע נהלים כלשונם הם מהצעדים הראשונים לקראת תקרית עתידית.



זרקור אוקטובר 2017 מבוסס על משל איזופוס על הילד שצחק זאב.

משל איזופוס על העורב והכד מזכיר לנו את ערכה של יצירתיות.

מה אפשר לעשות?

- ✓ אם יש לך שנות ניסיון רבות בתעשייה התהליכית, חשוב לזכור סיפורים של תקריות עבר שחווית באופן אישי, או שסופרו לך על-ידי מי שקדמו לך בתפקיד. חשוב לחלוק סיפורים אלה עם קולגות פחות מנוסים ולהזכיר שתקרית זו יכולה להתרחש גם כאן כי התרחשה בעבר.
- ✓ אם אין לך ניסיון רב בתעשייה התהליכית, חשוב לבקש מקולגות ותיקות לחלוק מניסיון המקצועי העשיר בנוגע לתקריות בטיחות.
- ✓ הציעו להנהלה לכתוב או לתעד בצורה אחרת סיפורים על מנת לשמר בזיכרון תקריות עבר לפני שייעלמו כאשר מי שהכירו אתם יעזבו או יפרשו לפנסיה.
- ✓ חפשו סיפורים על תקריות שהתרחשו בכל תעשייה שהיא והסיקו מתוכם מסקנות רלוונטיות לעבודתנו. הרבה זרקורים בעבר בחנו איך תקריות לכאורה לא קשורות, יכולות לספק שיעורים חשובים לתעשייה שלנו. כמה דוגמאות הן שריפה בספינת נוסעים (ספטמבר 2016, ניהול שינויים), כשל במנוע במטוס (אוקטובר 2018, שלמות מכנית ואנרגיה מסוכנת) ושריפה בשדה התעופה אטלנטה (דצמבר 2018, תגובת חירום וגורמי כשל נפוצים).

"סיפורים הם המקום אליו זיכרונות מגיעים כשהם נשכחים"
 - דוקטור הו, עונה 9, פרק 12

©AIChE 2017. All rights reserved. Reproduction for non-commercial, educational purposes is encouraged. However, reproduction for any commercial purpose without express written consent of AIChE is strictly prohibited. Contact us at ccps_beacon@aiche.org or 646-495-1371.