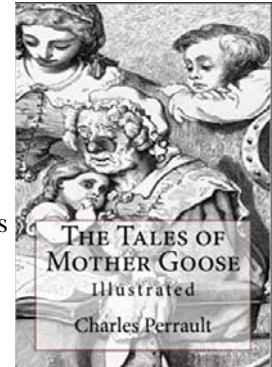


## Des histoires de sécurité des procédés

Janvier 2019

Le pouvoir des histoires que l'on raconte a fait ses preuves au fil des siècles comme manière de transmettre des idées, des émotions et des enseignements. Tous les enfants du monde ont appris à travers de fables comme celles d'Esoppe, de contes comme ceux de Grimm. Ils se souviennent de ces histoires et de leurs enseignements pendant toute leur vie.

Trevor Kletz (1922–2013), l'un des pionniers de la sécurité des procédés a souvent écrit sur la valeur des histoires de sécurité des procédés. On se souvient plus facilement d'histoires que de cours ou de formations. Heureusement, l'industrie de procédé a fait des progrès importants en matière de réduction de la fréquence d'accidents majeurs. Dans le passé, le personnel qui travaillait dans les usines se faisait ses expériences personnelles de ce qu'il



La Fable d'Esoppe *Le Corbeau et la Cruche* nous rappelle la valeur de la créativité.



Le Beacon d'octobre 2017 est inspiré de la fable du garçon qui criait au loup

pouvait se passer lorsqu'un procédé n'était plus sous contrôle. Sans cette expérience, nous comptons désormais sur les formations, les simulations et les procédures pour assurer la sécurité de nos installations. Dès lors qu'il n'y a pas de lien entre la manière de faire et la raison pour laquelle on le fait ainsi, nous devenons complaisants. Pourquoi devrions-nous suivre ces procédures de sécurité pour prévenir des accidents qui ne se produisent jamais? Nous oublions que les accidents ne se produisent pas précisément parce que nous suivons les procédures adaptées. Ne pas suivre rigoureusement les procédures engendre la vulnérabilité. La complaisance et le non-respect des procédures font partie des premières étapes qui mènent à un futur accident.

## Que pouvez-vous faire?

- Si vous avez plusieurs années d'expérience dans l'industrie de procédé, vous vous souvenez forcément d'histoires d'accidents passés que vous avez vécus directement ou qui ont été racontées par vos prédécesseurs. Partagez ces histoires avec vos collègues les moins expérimentés. Rappelez-leur que «ça peut arriver ici» parce que «ça s'est produit» dans le passé.
- Si vous êtes relativement nouveau dans l'industrie de procédé, demandez à vos anciens collègues de partager leurs expériences passées en matière d'accidents de sécurité des procédés.
- Suggérez à votre encadrement d'écrire les histoires des accidents passés, avant qu'ils ne soient perdus et oubliés et ceci au fur et à mesure que les personnes changent de poste ou prennent leur retraite.
- Recherchez des récits d'accidents survenant dans d'autres types d'industrie et cherchez ce que vous pouvez en apprendre par rapport à votre propre industrie. De nombreux Beacons du CCPS illustrent la manière dont un incident apparemment sans rapport fournit des enseignements importants pour notre industrie. Quelques exemples: un incendie sur un bateau (Septembre 2016, Gestion du changement), une panne de moteur d'avion (Octobre 2018, Intégrité mécanique), un incendie à l'aéroport d'Atlanta (Décembre 2018, intervention d'urgence et causes communes de défaillance).

**« Les histoires ce sont des souvenirs oubliés »**

- Doctor Who, Série 9, Episode 12

©AIChE 2018. Tous droits réservés. La reproduction à des fins non commerciales et éducatives est encouragée. Cependant, toute reproduction à des fins commerciales sans l'accord écrit préalable de l'AIChE est strictement interdite. Contactez-nous à [ccps\\_beacon@aiche.org](mailto:ccps_beacon@aiche.org) ou au +1 646-495-1371