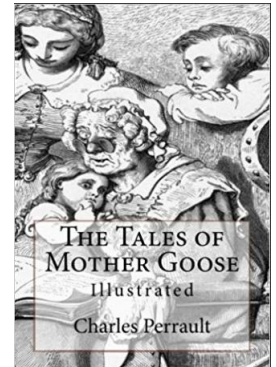


## ¡Historias de seguridad de procesos!

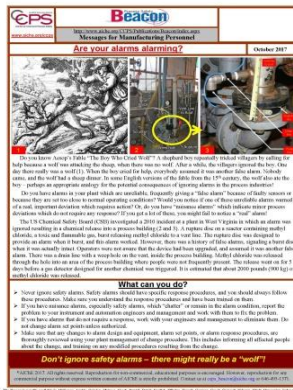
Enero 2019

El poder de contar historias ha sido reconocido durante siglos como una forma efectiva de impactar en el cerebro y el corazón, y así preservar la historia. Los niños de todo el mundo aprenden cuentos de colecciones como Mamá Oca, Cuentos de los Hermanos Grimm, las Fábulas de Esopo y otras. Recuerdan estas historias y las lecciones de ellas a lo largo de sus vidas.

Trevor Kletz (1922–2013), pionero en seguridad de procesos, a menudo escribió sobre el valor de las historias en la seguridad de procesos. Las personas recuerdan historias, y las recuerdan de manera más fidedigna que las conferencias sobre riesgos de procesos y otros materiales formativos. Afortunadamente, las industrias de proceso han realizado un progreso significativo en la reducción de la frecuencia de accidentes graves. En el pasado, las personas que trabajaban en instalaciones de procesos ganaron respeto en relación a los riesgos que habían



La Fábula de Esopo del Cuervo y la Jarra nos recuerda el valor de la creatividad.



Beacon de Octubre de 2017, basado en la Fábula de Esopo del Pastor Mentiroso.

experimentando personalmente y que pueden suceder cuando un proceso no se controla adecuadamente. Sin esa experiencia, dependemos de la formación, los simulacros y procedimientos sobre cómo realizar nuestro trabajo diario de manera segura. Cuando no hay una buena conexión entre "qué hacer" y "por qué lo hacemos de esa manera" podemos volvernos complacientes. ¿Por qué tenemos que seguir todos estos procedimientos de gestión de la seguridad del proceso para evitar incidentes que nunca ocurren? Olvidamos que los incidentes no suceden con frecuencia porque seguimos los procedimientos requeridos. Los procedimientos tienen la vulnerabilidad de poder no ser seguidos rigurosamente. La complacencia y el incumplimiento de los procedimientos son algunos de los primeros pasos en el camino que conduce a un futuro incidente.

## ¿Qué puede hacer usted?

- Si cuenta con muchos años de experiencia en industrias de procesos, recuerde las historias de incidentes pasados que experimentó directamente o que le contaron sus antecesores. Comparta estas historias con sus colegas menos experimentados. Recuérdeles que "puede pasar aquí" porque "ha ocurrido" en el pasado.
- Si es novato en la industria de procesos, pídale a sus colegas más veteranos que compartan sus experiencias sobre incidentes de seguridad de procesos.
- Sugiera a la Dirección que escriban o documenten estas situaciones para conservar los recuerdos de incidentes pasados antes de que se pierdan a medida que las personas se trasladan a otros trabajos o jubilan.
- Busque historias sobre incidentes que ocurran en cualquier industria y vea qué puede aprender de ellos que pueda relacionarse con su trabajo. Muchos Beacons son ejemplos de cómo un incidente aparentemente no relacionado puede proporcionar importantes lecciones para nuestra industria. Algunos de estos ejemplos son: un incendio en un barco de pasajeros (septiembre de 2016, gestión del cambio), la falla del motor en un avión (octubre de 2018, integridad mecánica y energías peligrosas) y un incendio en el aeropuerto de Atlanta (diciembre de 2018, respuesta a emergencias y fallas con causa común).

**"Las historias son el destino de los recuerdos cuando son olvidados"**

- Doctor Who, Temporada 9, Episodio 12