

## Ιστορίες Ασφάλειας Διεργασιών!

Ιανουάριος 2019

Η δύναμη της εξιστόρησης έχει αναγνωριστεί εδώ και αιώνες ως ένας αποτελεσματικός τρόπος επίδρασης στο μυαλό και στην καρδιά και διατήρησης της ιστορίας. Τα παιδιά σε όλο τον κόσμο μαθαίνουν παραμύθια από συλλογές όπως των αδελφών Γκριμ, του Άντερσεν, τους μύθους του Αισώπου κ.ά. Θυμούνται αυτές τις ιστορίες και τα διδάγματα από αυτές σε όλη τους τη ζωή.

Ο πρωτοπόρος της Ασφάλειας Διεργασιών Trevor Kletz (1922–2013) έγραφε συχνά για την αξία των ιστοριών της ασφάλειας διεργασιών. Οι άνθρωποι θυμούνται τις ιστορίες και τις θυμούνται πολύ πιο ‘αξιόπιστα’ από διαλέξεις σε θέματα κινδύνων διεργασιών και άλλα υλικά εκπαίδευσης. Ευτυχώς οι βιομηχανίες διεργασιών έχουν κάνει σημαντική πρόοδο στη μείωση της συχνότητας των σοβαρών ατυχημάτων. Στο παρελθόν, οι εργαζόμενοι σε εγκαταστάσεις διεργασιών ‘σεβόντουσαν’ τους κινδύνους διεργασιών λόγω προσωπικής



Ο μύθος του Αισώπου για το κοράκι και την στάμνα μας θυμίζει την αξία της εφευρετικότητας.



Το Beacon του Οκτ. 2017 βασίζεται στον μύθο του Αισώπου «Ο ψεύτης βοσκός».

τους εμπειρίας στο τί θα μπορούσε να συμβεί όταν μια διεργασία δεν ελέγχεται πλήρως. Χωρίς αυτή την εμπειρία, βασιζόμαστε στην εκπαίδευση, στις ασκήσεις και στις διαδικασίες για το πως να πορευόμαστε με ασφάλεια στην καθημερινή μας εργασία. Όταν δεν υπάρχει σύνδεση μεταξύ του “τί να κάνουμε” και του “γιατί να το κάνουμε έτσι”, μπορεί να εφησυχάζομαστε. Γιατί πρέπει να ακολουθούμε όλες αυτές τις διαδικασίες του συστήματος ασφάλειας διεργασιών για να αποφύγουμε ατυχήματα που ποτέ δεν θα συμβούν; Ξεχνάμε όμως ότι τα συμβάντα δεν συμβαίνουν πια τόσο συχνά διότι ακολουθούμε τις απαιτούμενες διαδικασίες. Οι διαδικασίες όμως τείνουν να μην ακολουθούνται αυστηρά. Ο εφησυχασμός και η μη τήρηση των διαδικασιών είναι τα πρώτα βήματα στο ‘δρόμο’ που οδηγεί σε μελλοντικά συμβάντα.

### Τί μπορούμε να κάνουμε;

- Αν έχουμε πολλά χρόνια εμπειρίας στη βιομηχανία, θυμόμαστε συμβάντα του παρελθόντος που τα ζήσαμε άμεσα, ή μας τα διηγήθηκαν οι προκάτοχοί μας. Να μοιραζόμαστε αυτές τις ιστορίες με τους συναδέλφους μας με μικρότερη εμπειρία. Να τους θυμίζουμε ότι “μπορεί να συμβεί και εδώ” διότι “συνέβη” στο παρελθόν.
- Αν είμαστε σχετικά νέοι στη βιομηχανία, να ζητάμε από τους πιο παλιούς συναδέλφους να μοιράζονται την εμπειρία τους σε συμβάντα διεργασιών.
- Να προτείνουμε στη Διοίκηση να καταγράφει διδάγματα ώστε να διατηρηθούν οι μνήμες από συμβάντα του παρελθόντος πριν χαθούν καθώς οι άνθρωποι φεύγουν για άλλες δουλειές ή βγαίνουν σε σύνταξη.
- Να αναζητούμε διδάγματα από συμβάντα που συνέβησαν σε άλλες βιομηχανίες και να σκεφτόμαστε τί μπορούμε να μάθουμε από αυτά που να σχετίζονται με την εργασία μας. Πολλά ‘Beacons’ είναι παραδείγματα για το πώς ένα φαινομενικά άσχετο συμβάν μπορεί να περιέχει σημαντικά διδάγματα για τη βιομηχανία μας. Μερικά παραδείγματα αποτελούν η φωτιά σε ένα επιβατηγό πλοίο (Σεπ. 2016, διαχείριση αλλαγών), η αστοχία της μηχανής ενός αεροπλάνου (Οκτ. 2018, μηχανική ακεραιότητα και επικίνδυνη ενέργεια) και η φωτιά σε αεροδρόμιο της Atlanta (Δεκ. 2018, απόκριση σε έκτακτη ανάγκη και αστοχίες κοινής αιτίας).

**“Οι ιστορίες χρησιμοποιούνται όταν οι μνήμες σβήνουν και ξεχνιούνται.”**

- Doctor Who, Series 9, Episode 12