

## Geschichten über Anlagensicherheit !

Januar 2019

Die Kraft der Geschichtenerzählung wird seit Jahrhunderten genutzt, um sowohl Herz und Verstand anzusprechen als auch Erinnerungen wach zu halten. Als Kinder lernen wir Märchen, wie die der Gebrüder Grimm kennen und erinnern uns unser ganzes Leben lang an die Inhalte.

Process-Safety Pionier Trevor Kletz (1922–2013) berichtete häufig über den Wert von "Geschichten" im Zusammenhang mit Anlagensicherheit. Wir erinnern uns eher daran, als an Unterweisungen über Prozessgefahren oder andere Schulungen. Die Industrie hat große Fortschritte bei der Verbesserung und Weiterentwicklung der Anlagensicherheit und der Reduzierung von größeren Ereignissen gemacht. Menschen, die in Prozessanlagen arbeiten, haben viel Respekt vor Prozessrisiken entwickelt, dies



Die Fabel von der "Krähe und dem Krug" erinnert uns an der Wert der Kreativität.



Der Beacon aus Oktober 2017 erinnert an die Fabel von "Hirtenjunge und Wolf".

auch durch die Erfahrung, was passieren kann, wenn ein Prozess nicht vernünftig unter Kontrolle gehalten wird. Ohne diese Erfahrung verlassen wir uns auf Schulung, Übungen und Anweisungen um unsere Arbeit sicher zu erledigen. Ist der Zusammenhang zwischen „was ist zu tun“ und „warum tun wir das so“ unklar, werden wir nachlässig. Warum sollten wir die vielen Regeln zum Thema Anlagensicherheit befolgen, um Ereignisse zu verhindern, die eh nie passieren? Wir vergessen dabei, dass Unfälle deshalb nicht so oft passieren, weil wir die Regeln einhalten. Regeln laufen Gefahr, nicht befolgt zu werden. Nachlässigkeit beim Befolgen von Regeln ist einer der ersten Schritte in Richtung eines zukünftigen Ereignisses.

### Was können Sie tun?

- Wenn Sie viele Jahre Industrieerfahrung haben, erinnern Sie sich an Geschichten, die Sie selbst erfahren, oder die Ihnen Ihre Vorgänger erzählt haben. Teilen Sie diese mit Ihren weniger erfahrenen Kollegen. Erinnern Sie sie daran, dass "es hier passieren kann" weil "es hier schonmal passiert ist".
- Wenn Sie relativ neu sind, fragen Sie ruhig Ihre erfahreneren Kollegen nach deren Erfahrungen.
- Schlagen Sie vor, solche "Geschichten" aufzuschreiben oder anderweitig Erinnerungen an Ereignisse aus der Vergangenheit wachzuhalten, bevor sie in Vergessenheit geraten, wenn Menschen den Arbeitsplatz wechseln oder in Ruhestand gehen.
- Suchen Sie nach Geschichten, die anderswo passiert sind und finden Sie heraus, was Sie daraus für Ihre Arbeit lernen können. Viele Beacons zeigen Ereignisse ohne direkten Zusammenhang zur unserer Industrie, mit wichtigen Lernpunkten für uns. Siehe "Brand auf Passagierschiff" (09/2016, "Änderungs-Management"), "Triebwerkversagen Flugzeug" (10/2018, "Gefährliche Energie"), "Brand im Flughafen" (12/2018, "Mehrfachfehler oder gemeinsame Ursache?").

**"Geschichten sind Orte, an denen Erinnerungen entstehen"**