

Contes de seguretat de procés!

Gener 2019

El poder dels contes ha estat reconegut durant segles com una manera eficaç d'impactar el cervell i el cor, i preservar la història. Els nens de tot el món aprenen contes de fades a partir de col·leccions com les faules d'Isop, en Patufet, els contes de Grimm i altres. Recorden tota la vida aquestes històries i les seves lliçons.

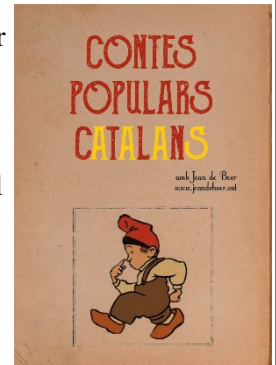
El pioner en seguretat de procés Trevor Kletz (1922-2013) sovint va escriure sobre el valor dels contes en la seguretat de procés. Hom recorda els contes, i els recorda de forma molt més fiable que les conferències sobre els perills del procés i altres materials de formació. Afortunadament, les indústries de procés han avançat significativament en la reducció de la freqüència d'incidents importants. En el passat, les persones que treballaven en instal·lacions de procés es van tornar prudents en experimentar els perills



La faula d'Isop del corb i la gerra ens recorda el valor de la creativitat.



El Beacon d'octubre de 2017 es basa en la faula del noi que va cridar llop.



d'un procés que no es controla correctament. Sense aquesta experiència, ens hem de basar en la formació, els exercicis i els procediments sobre com fer el nostre treball diari amb seguretat. Quan no hi ha una bona connexió entre "què fer" i "per què ho fem d'aquesta manera" ens podem tornar complaents. Per què hem de seguir tots aquests procediments de gestió de seguretat de processos per evitar incidents que no succeeixen? Ens oblidem que els incidents no passen tan sovint perquè seguim els procediments necessaris. Si no els seguim rigorosament, els procediments es tornen vulnerables. La complaença i la falta de seguiment dels procediments són alguns dels primers passos en un camí que condueix a un incident futur.

I jo, què hi puc fer?

- Si teniu molta experiència en procés, recordeu les històries d'incidents passats que va experimentar directament o que us van explicar els vostres predecessors. Compartiu-les amb els vostres companys menys experimentats. Recordeu-los que "si ja ha passat, pot tornar a passar".
- Si sou relativament novell, pregunteu als vostres col·legues veterans que comparteixin les seves experiències sobre incidents de seguretat de processos.
- Suggeriu a la direcció que s'escriguin o es documentin històries per preservar els records d'incidents passats abans que es perdin quan la gent es traslladi a altres llocs de treball o es retiri.
- Busqueu històries sobre incidents que es produeixin en qualsevol indústria i esbrineu què en podeu aprendre. Molts *Beacons* demostren com un incident aparentment sense relació pot donar lliçons importants per a la nostra indústria. Alguns exemples inclouen l'incendi d'un vaixell de passatgers (setembre de 2016, gestió del canvi), l'averia d'un motor d'avió (octubre de 2018, integritat mecànica i energia perillosa), i un incendi a l'aeroport d'Atlanta (desembre de 2018, resposta d'emergència i fallades per causa comuna).

"Les històries és on van els records quan els oblidem."

- Doctor Who, Sèrie 9, Episodi 12