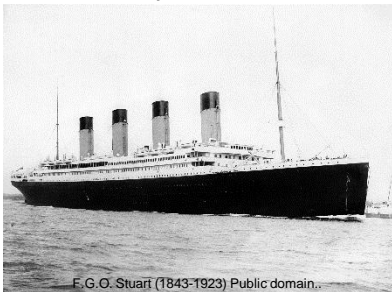


การรักษาความรู้สึกว่าอันตรายสามารถเกิดขึ้นได้ (Maintain a Sense of Vulnerability)

เมษายน 2561

“การรักษาความรู้สึกว่าอันตรายสามารถเกิดขึ้นได้ (Maintaining a sense of vulnerability)” เป็นคุณลักษณะที่สำคัญของวัฒนธรรมความปลอดภัยในกระบวนการผลิตที่ดี คำนี้หมายความว่าอย่างไร? หมายความว่าทุกคนในโรงงานของคุณ:

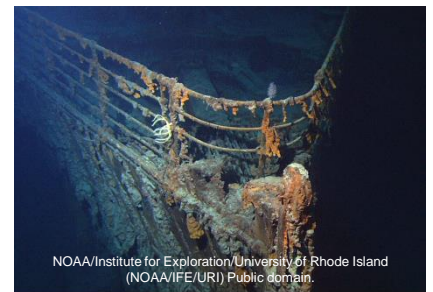
- มีความตระหนักถึงอันตรายของสารเคมี และ กระบวนการผลิตของโรงงาน ในระดับที่สูง
 - มีความระแวดระวังอยู่ตลอดเวลาเมื่อพบสิ่งที่สื่อว่าอาจเกิดเหตุการณ์ร้ายแรงมากขึ้นได้ ซึ่งรวมถึงการรายงานเหตุการณ์ที่เกือบทำให้เกิดอุบัติเหตุ (*Beacon ฉบับ มี.ค. 2561*)
 - ไม่ยึดติดกับความพึงพอใจที่อาจเกิดจากผลการดำเนินงานที่ดีและสถิติความปลอดภัยที่ดีในอดีต
- เมื่อวันที่ 15 เม.ย. 2455 (เดือนนี้เมื่อ 106 ปีก่อน) เรือสำราญไททานิคจมในเวลาไม่ถึง 3 ชม. หลังจากชนภูเขาน้ำแข็งในมหาสมุทรแอตแลนติกเหนือ มีผู้เสียชีวิต 1500 ราย มีหลายตัวอย่างซึ่งแสดงให้เห็นถึงความล้มเหลวในการรักษาความรู้สึกว่าอันตรายสามารถเกิดขึ้นได้ ในการออกแบบและการใช้งานเรือไททานิค เช่น :
- เพราะถูกมองว่าเป็น “เรือที่ไม่มีวันจม” ส่งผลต่อการตัดสินใจด้านความปลอดภัยที่สำคัญ เช่น ประตูกันน้ำมีถึงแค่ชั้นที่ต่ำกว่าตาดไฟหลัก 2 ชั้น, เรือชูชีพถูกมองว่า “ไม่จำเป็น” และ จำนวนของเรือชูชีพถูกลดลงจาก 64 เหลือเพียง 16 ลำ ทำให้มีจำนวนไม่เพียงพอสำหรับผู้โดยสารทุกคนและลูกเรือ
 - กัปตันมั่นใจมากเกินไปในความสามารถในการเดินเรือของเขาและคุณสมบัติของเรือที่จะไม่มีวันจม
 - เรือเดินทางด้วยความเร็วสูงแม้ว่าเส้นทางจะผ่านธารน้ำแข็งที่ลอยมา และถึงแม้จะมีค่าเตือนเกี่ยวกับภูเขาน้ำแข็งจากเรือลำอื่น ๆ ก็ไม่ได้มีคำสั่งให้ชะลอความเร็วลงแต่อย่างใด



F. G. O. Stuarf (1843-1923) Public domain...



By Willy Stöwer, Magazine Die Gartenlaube, en:Die Gartenlaube and de:Die Gartenlaube, Public domain.



NOAA/Institute for Exploration/University of Rhode Island (NOAA/IFE/URI) Public domain.

คุณทราบหรือไม่?

ความล้มเหลวในการรักษาความรู้สึกว่าอันตรายสามารถเกิดขึ้นได้เป็นปัจจัยหนึ่งในหายนะที่เกิดขึ้นในอุตสาหกรรมการผลิต เช่น ในปี 2527 แก๊สพิษ (เมทิลไอโซไซยาเนต – MIC) รั่วที่เมืองโบพาล อินเดีย ทำให้มีผู้เสียชีวิตหลายพันคน จากการสอบสวนพบว่า ระบบความปลอดภัยที่สำคัญใช้งานไม่ได้ระยะหนึ่งแล้ว

- ระบบฟอกก๊าซ (scrubber) และหอเผา (flare) ใช้งานไม่ได้
- ระบบทำความสะอาดสำหรับถังเก็บสาร MIC ไม่ได้ถูกใช้งาน
- แผ่นสำหรับปิดท่อ (blind) ซึ่งสามารถช่วยป้องกันไม่ให้น้ำเข้าไปปนเปื้อนจนทำให้เกิดอุบัติเหตุขึ้นไม่ได้ถูกติดตั้ง

คุณสามารถทำอะไรได้บ้าง?

- ทำความเข้าใจอันตรายของกระบวนการผลิตและสารเคมีที่คุณใช้ รู้ว่าเหตุการณ์ร้ายแรงที่สุดที่อาจเกิดขึ้นคืออะไร และมีขั้นตอนการปฏิบัติและระบบความปลอดภัยใดบ้างที่มีไว้เพื่อป้องกันเหตุการณ์เหล่านั้น ทำความเข้าใจว่าคุณสามารถมั่นใจได้อย่างไรว่าระบบและขั้นตอนปฏิบัติเหล่านั้นยังใช้งานได้เป็นอย่างดี และ รายงานให้หัวหน้างานทราบถ้าคุณพบช่องโหว่
- อย่าคิดว่า “ไม่มีวันเกิดขึ้นที่นี่” หรือ “ไม่เกิดขึ้นกับฉันหรอก”..... มันเกิดขึ้นได้ !
- กระตุ้นให้ทุกคนในโรงงานของคุณตระหนักแต่ไม่ตระหนกว่า เหตุการณ์ร้ายแรงที่สุดสามารถเกิดขึ้น และ มันสามารถเกิดขึ้นได้เดี๋ยวนี้ ! ต้องทราบว่าคุณสามารถทำอะไรได้บ้างเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์นั้นเกิดขึ้น และ ต้องเตรียมพร้อมอยู่เสมอในการปฏิบัติตามขั้นตอนการรับมือกับเหตุฉุกเฉิน
- เข้าใจถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ทั้งหมดที่อาจเกิดขึ้นในโรงงานของคุณ โดยเฉพาะ “เหตุการณ์ร้ายแรงที่สุด”

อย่าประมาท “It does not do to leave a live dragon out of your calculations, if you live near him.”
— J. R. R. Tolkien, *The Hobbit*, Chapter XII