

Gyengepontok észlelésének kezelése

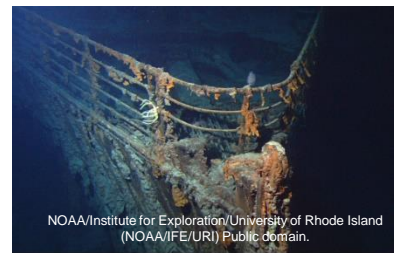
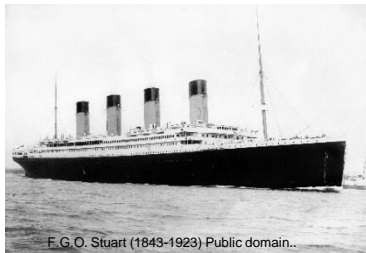
2018. április

A jó folyamatbiztonsági kultúra alapvető jellemzője, a gyenge pont észlelésének kezelése. Mit jelent a „gyengepont észlelésének kezelése”? Azt jelenti, hogy az üzemében mindenki:

- Magas szintű ismeretekkel rendelkezik a folyamatok és anyagok veszélyeiről.
- Folyamatosan figyeli a gyenge pontok jeleit melyek komolyabb eseményeket jelezhetnek előre. Ez magában foglalja a kvázi események jelentését (2018 március Beacon).
- Kerüli az indokolatlan elégedettséget és nem elbizakodott a múltbeli jó teljesítmény és biztonsági adatok miatt.

1912. április 15-én (106 évvel ezelőtt ebben a hónapban) az óceánjáró Titanic kevesebb mint 3 óra alatt elsüllyedt az Észak-Atlanti-óceánon egy jégheggyel való ütközés után, melynek következtében több mint 1500 ember életét veszítette. Számos példa van a gyengepontok észlelésének nem megfelelő kezelésére a Titanic tervezésében és működtetésében. Például:

- A hajót „elsüllyeszthetetlennek” tartották, ami silány biztonsági döntéseket eredményezett. Például a vízzáró válaszfalak beépítésekor megálltak két fedélzet között a fő fedélzet alatt. A mentőcsónakokat „feleslegesnek” tartották, és számukat 64-ről 16-ra csökkentették, így az minden utasnak és a legénységnek nem volt elég.
- A kapitány elbizakodott volt a tengerészeti jártassága és a hajó „legyőzhetetlensége” miatt.
- A hajó nagy sebességgel haladt, pedig a hajózási útvonal úszó jégtáblákon keresztül vezetett. Annak ellenére sem adtak utasítást a lassításra, hogy más hajók figyelmeztetéseket küldtek a jéghegyekről.



Tudta?

A gyenge pontok észlelésének kezelésében lévő hibák a feldolgozó iparban történt tragédiák egyik tényezőjévé váltak. Például 1984 decemberében egy mérgező gáz (metil-izocianát - MIC) szabadult ki az Indiai Bhopalban, ami több ezer halálos áldozatot követelt. A tragédia után kiderült, hogy számos kritikus biztonsági rendszer nem működött egy ideig.

- A gázmosó és a fáklyák sem működtek.
- A MIC tárolótartály hűtőrendszerét nem működtették.
- Nem helyezték fel azokat a vakperemeket, amik megakadályozhatták volna az incidens kezdeményeképp kialakult vízszennyezést.

Mit tehet?

- Értse meg a folyamatok és anyagok veszélyeit. Legyen tisztában azzal, hogy mi a legrosszabb eset, és milyen biztonsági rendszerek és eljárások vannak érvényben annak megakadályozása érdekében. Értse meg, hogyan bizonyosodhat meg benne, hogy ezek a rendszerek és eljárások megfelelően működnek, és értesítse a menedzsmentet, ha gyenge pontokat észlel.
- Soha ne gondoljon "itt ez nem történhet meg", vagy "ez nem történhet velem". Megtörténhet!
- Ösztönözzön mindenkit az üzemben, hogy legyen tudatában annak, hogy a legrosszabb forgatókönyv is megtörténhet, akár most is! Tudja, mit tehet meg, hogy megelőzze, mit tegyen, ha megtörténik, és mindig álljon készen a vészhelyzetkezelési folyamatok követésére.
- Ismerje meg az összes esemény lehetséges hatásait, amelyek előfordulhatnak az üzemében, ne csak a "legrosszabb eset,- ét.

“Egy élő sárkányt nem szabad kihagyni a számításból, ha a közelében él az ember.”

– J. R. R. Tolkien, A Hobbit, XII. fejezet