

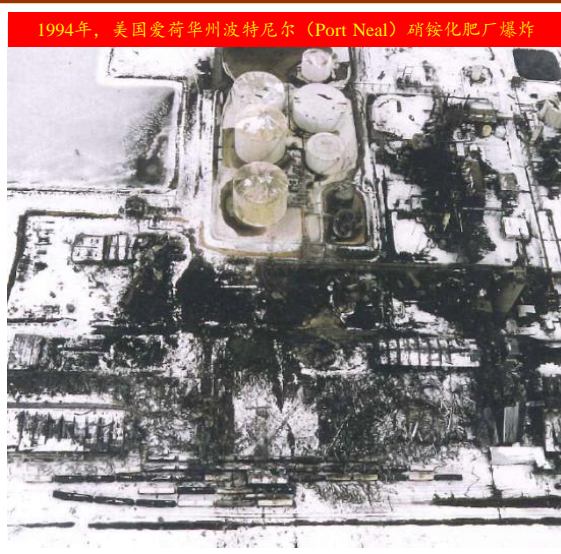
欲速不达！

2017年9月



你是否曾把废纸扔进垃圾桶，却因为不想走最后几步，就把纸扔过去，结果废纸落在了垃圾桶外面？然后你不得不走过去，把它捡起来，按平常的方式再把它扔进桶里。你因这样做而得到了什么吗？实际上你花了额外的力气走过去把它捡起来，再把它扔进垃圾桶。如果你不去这样做，那又会怎样做？答案是其他人不得不为你那样做。

同样的道理也适用于工艺安全。如果你第一次没有按正确方式去做，那么你还得从头来过！或者，其他人将不得不替你重新做。然而，一些工艺安全工作却不像扔在地板上的垃圾那么容易被看见。第一次就没有把工艺安全作业（如检查仪表，遵循规程）做正确，这可能会导致对你、对同事、对社区和环境等的严重后果。至于什么时候发生？在哪里发生？怎样发生？就只有天知道了！



1994年，美国爱荷华州波特尼尔（Port Neal）硝酸化肥厂爆炸

为什么它如此重要？

在工厂里“走捷径”一直都是众多工艺安全事故的重要原因。例如：

- 没有遵循规程
- 只是消除了报警声，却没有采取纠正措施
- 没有巡回检查设备的状况
- 做工厂的检查却嫌麻烦，不带上检查表。你可能已经无数次做过这样的工作，然而，人们最多只能保证99%的正确率。当你做一项中等复杂的工作时，如果不使用检查表，你漏掉某个步骤的可能性会增加10倍。

虽然这些工作看上去或许是小事，它却可能造成严重的后果。不正确、不准确或使用不当的程序在历史上已经导致过众多伤亡的严重事故。例如，1994年12月，美国爱荷华州波特尼尔（Port Neal）的一家化肥厂发生爆炸，造成4人死亡，18人受伤，工厂大部分被毁，产生的化学泄漏对环境造成了重大的影响。美国环境保护署调查小组得出了结论，“爆炸源于缺乏书面的安全操作规程”，它“导致了在工厂里形成了发生爆炸的所需条件”。

那对于不容易实施的工作会是怎样的？这样的工作可能需要攀爬多级楼梯去查看某个仪表的读数，或打开盖子去确认容器内的液位，或者走到工厂的远端去检查某个阀门的位置。当你忙碌的时候，很容易会为自己找借口而不去做这样的工作。而别人将在下次才会去做这样的工作，就像对待地板上的垃圾一样！但是，试想一下，如果每个人都以同样的方式不做这些工作，那么这些工作就永远不可能完成。

你能做什么？

- 始终要全面遵循程序。如果程序不准确或有错误，请把问题向你的上级报告。管理层想要所有的工作都能以正确和安全的方式完成！
- 在做工厂现场巡检时，要保证时间，把巡检工作做好做彻底。
- 如果工厂里有难以接近的检查部位，有未经校准的或没有正常工作的仪表，有不明液体滴落的管道，有震动大的搅拌机，有发出奇怪声响的水泵，或者其它在巡检中看起来或听起来异常的情况，请在巡检表上做出记录，并提请你的上级关注你所发现的异常。没有人能够解决他所不知道的问题！

如果你没时间在第一次就把事情做对，你怎么会有时间从头再做呢？