

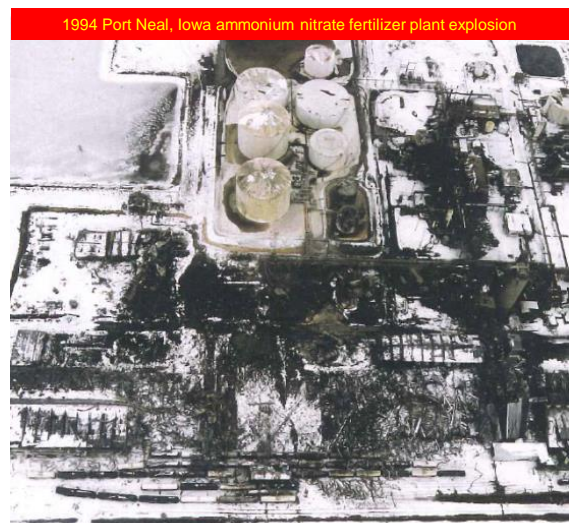
ความเร่งรีบทำให้สูญเสีย !

กันยายน 2560



คุณเคยจะทิ้งขยะลงถัง แต่แทนที่จะเดินไปอีก ก้าว คุณเลือกที่จะโยนและขยะก็ไม่ลงถังใหม่ ? จากนั้นคุณก็เดินไปเก็บและหย่อนขยะลงถังตามที่ตั้งใจไว้ คุณได้อะไร? จริง ๆ แล้ว คุณต้องเสียเวลากลับไปเก็บขยะนั้นอีกครั้ง ถ้าคุณไม่กลับไปเก็บล่ะ ? คนอื่นอาจจะต้องไปเก็บขยะนั้นแทนคุณ

ตัวอย่างนี้ใช้ได้กับความปลอดภัยในกระบวนการผลิต ถ้าคุณไม่ทำให้ถูกต้องตั้งแต่แรก คุณจะต้องกลับไปทำมันอีกครั้ง! หรือไม่ ก็จะต้องมีคนอื่นไปทำสิ่งนั้นแทนคุณ อย่างไรก็ตามงานที่เกี่ยวกับความปลอดภัยในกระบวนการผลิตอาจไม่เห็นเด่นชัดเหมือนกับขยะที่อยู่บนพื้น การไม่ทำงานเหล่านั้น (เช่น ตรวจสอบเครื่องมือวัด, ปฏิบัติงานตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน) ให้ถูกต้องตั้งแต่แรกสามารถทำให้เกิดผลกระทบถึงขั้นเสียชีวิต กับคุณ เพื่อนร่วมงาน ชุมชน และ สิ่งแวดล้อม จะมีใครรู้ ? ว่าเมื่อไร ? เกิดขึ้นอย่างไร ?



1994 Port Neal, Iowa ammonium nitrate fertilizer plant explosion

ทำไมถึงมีความสำคัญ?

“การลดขั้นตอน” ในโรงงานเป็นสาเหตุหนึ่งที่น่าสับสนให้เกิดหลายอุบัติเหตุในกระบวนการผลิต เช่น :

- ไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- กดปิดสัญญาณเตือนของ alarm โดยที่ยังไม่ได้ทำการแก้ไข
- ไม่เดินตรวจสอบสภาพต่าง ๆ ของโรงงานตามกำหนด
- ปฏิบัติงานโดยที่ไม่ได้นำเช็คลิสต์ติดตัวไปด้วย คุณอาจทำงานนี้มากกว่าร้อยครั้งแล้ว แต่คนเราปฏิบัติได้อย่างถูกต้องเต็มที่แค่ 99% เท่านั้น คุณมีโอกาสมากกว่าประมาณ 10 เท่าที่จะข้ามขั้นตอนสำคัญขั้นตอนหนึ่งในขั้นตอนปฏิบัติงานที่ซับซ้อนระดับปานกลางหากคุณไม่ได้ใช้เช็คลิสต์ในการทำงาน ขณะที่สิ่งเหล่านี้ดูเป็นเรื่องเล็กน้อย มันสามารถทำให้เกิดผลกระทบที่รุนแรงตามมาได้ ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ไม่เหมาะสม ไม่ถูกต้อง หรือ ไม่ถูกใช้งาน ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่ร้ายแรงมีคนเสียชีวิตและบาดเจ็บจำนวนมาก เช่น ในเดือนธันวาคม 2537 เกิดเหตุระเบิดที่โรงงานผลิตปุ๋ยในเมือง Port Neal, Iowa มีผู้เสียชีวิต 4 ราย บาดเจ็บ 18 ราย หลายส่วนของโรงงานเสียหาย และ สารเคมีที่รั่วไหลส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ทีมสอบสวนจาก US EPA สรุปว่า “เหตุระเบิดเกิดจากการไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เป็นลายลักษณ์อักษร” ซึ่ง “ส่งผลให้ในโรงงานเกิดสถานการณ์ที่นำไปสู่เหตุการณ์ระเบิด”

แล้วถ้าเป็นงานที่ทำได้ยากล่ะ? อาจมีเครื่องมือวัดบางตัวที่อ่านค่าได้ยาก ต้องปีนบันไดขึ้นไปหลายชั้น ต้องเปิดตู้เพื่อเช็คระดับในถัง หรือ ต้องไปยังอีกด้านหนึ่งของโรงงานซึ่งอยู่ไกลออกไปเพื่อเช็คตำแหน่งวาล์ว ซึ่งเมื่อคุณกำลังยุ่งคุณจะไม่ตั้งใจไม่ทำงานเหล่านี้ได้โดยง่าย บางคนอาจจะมาทำมันให้เสร็จในครั้งหน้า - เหมือนกับขยะที่กองอยู่บนพื้น ! แต่ว่า, ถ้าทุกคนตัดสินใจที่จะไม่ทำมันเหมือน ๆ กัน งานเหล่านี้ก็จะไม่มีคนทำ

คุณช่วยอะไรได้บ้าง?

- ต้องปฏิบัติตามขั้นตอนการปฏิบัติงานเสมอ ถ้าขั้นตอนการปฏิบัติงานไม่ถูกต้อง แจ้งปัญหาให้หัวหน้างานทราบ พวกเขาต้องการให้คุณปฏิบัติงานอย่างถูกต้องและปลอดภัย!
- ระหว่างที่คุณเดินตรวจตราโรงงาน ใช้เวลาในการตรวจตราอย่างถี่ถ้วนและทั่วถึง
- ถ้าระหว่างการเดินตรวจตราคุณพบจุดตรวจสอบที่ยากแก่การเข้าถึง อุปกรณ์ตรวจวัดที่เลยกำหนดตรวจเช็ค หรือ ชำรุด มีหยดของเหลวรั่วจากท่อ ไบควอนที่สั้น ปุ่มที่มีเสียงแปลกไป หรือสิ่งใดก็ตามที่ดูผิดปกติไปจากเดิม ให้บันทึกลงไป ในใบตรวจสอบและแจ้งให้หัวหน้างานรับทราบ ไม่มีใครสามารถแก้ปัญหาก็เขาไม่ได้ !

หากคุณไม่มีเวลาที่จะทำสิ่งใดให้ถูกต้องตั้งแต่แรก, คุณจะมีเวลามาทำให้ถูกต้องอีกครั้งได้อย่างไร?