

## Hamar munka ritkán jó!

2017. szeptember



Volt már olyan hogy, nem tett meg 4 lépést a szemetesig, és így nem a szemetesben landolt a papír? Ilyenkor el kell sétálni, fel kell venni és a szemetesbe kell dobni. Mit ér el ezzel? Valójában további erőfeszítést kell tennie, hisz vissza kell menni, fel kell venni a szemetet, és be kell dobni a szemetesbe. Mi történik, ha nem megy vissza? Valaki másnak kell megtennie.

Ugyanez az vonatkozik a folyamatbiztonságra. Ha nem teszi meg jól az első alkalommal, akkor meg kell csinálni újra! Vagy valaki másnak kell megtennie. Azonban néhány folyamatbiztonsági feladat nem olyan nyilvánvaló, mint a padlóra esett szemet. A folyamatbiztonsági feladatok helytelen elvégzése (pl. egy eszköz ellenőrzése nem az eljárást követve), már az első alkalommal súlyos következményekkel járhat Önre, munkatársaira, a közösségre és a környezetre nézve.

Mikor? Hol? Hogyan? Ki tudja?

1994 Port Neal, Iowa robbanás egy ammónium-nitrát műtrágya üzemben



### Miért fontos?

A üzemi „rövidre vágások”- bizonyos lépések elmulasztása - számos folyamatbiztonsági incidenshez hozzájárulhatnak. Például:

- Az eljárások betartásának elmulasztása.
- A riasztások hangjának tompítása helyesbítő intézkedések nélkül.
- A üzemállapot ellenőrzésének elmulasztása.
- Egy üzemi eljárás lefolytatása anélkül, hogy törődne a dokumentumok, listák ellenőrzésével.

Egy tevékenységet, amit akár több száz alkalommal is végeznek, az emberek a legjobb esetben is csak 99% -ban pontosan hajtják végre. Tízszer nagyobb valószínűséggel marad ki egy lépés egy mérsékelt bonyolult eljárásban, ha nem használunk ellenőrző listát.

Némelyik következményei lehetnek csekélyebbek, de akár súlyosak is. A helytelenül vagy nem megfelelően használt eljárások súlyos balesetekhez, vagy akár halálos balesetekhez vezettek. Például 1994 decemberében robbanás volt egy műtrágya üzemben a Port Neal-i, Iowában. 4 haláleset történt, 18 sérülés, az üzem nagy része megsemmisült, és a kibocsátások jelentős környezeti hatásokkal jártak. Az amerikai EPA kivizsgáló csoportja arra a következtetésre jutott, hogy "a robbanás az írásos, biztonságos üzemeltetési eljárások hiányából ered", ami "a robbanás bekövetkezését elősegítő üzemállapotokat eredményezett az üzemben".

Mi van a nehéz feladatokkal? Előfordulhat, hogy a műszer adatainak leolvasásához sok lépcsőt kell megmászunk, egy szint ellenőrzéséhez fel kell oldanunk egy zárolást, vagy el kell mennünk az üzem túlsó végébe, hogy ellenőrizzük egy szelep helyzetét. Amikor elfoglaltak vagyunk, észszerűnek tűnhet kihagyni dolgokat. Valaki más a következő alkalommal majd megcsinálja gondoljuk - csakúgy, mint a szemetet is felszedi valaki majd a padlóról! De ha mindenki ugyanígy gondolkozik, akkor a feladat végrehajtása soha nem fog megtörténni.

### Mit tehet?

- Mindig kövesse az eljárásban foglaltakat. Ha az eljárás pontatlan vagy helytelen, jelezze a problémát a vezetői felé. Az ő érdekük, hogy a tevékenység végzése helyesen és biztonságosan történjen!
- A üzemi ellenőrzések során mindig legyen elegendő idő, hogy az jól és alaposan legyen végrehajtva.
- Ha vannak olyan ellenőrző pontok amelyek megközelítése nehéz, mérőeszközök, amelyek kalibrálása nem történt meg vagy nem működnek, ismeretlen folyadékok, amelyek a csövekből csöpögnek, szivattyúk, amelyek szokatlan hangokat adnak vagy bármi más, ami nem tűnik jónak, akkor ezeket jegyezd fel az üzemi ellenőrzésére lapon és hívd fel ezekre a vezető figyelmét. Senki nem tud megoldani egy olyan problémát, amiről nem tud!

**Ha már első alkalommal nem talál időt, hogy helyesen csinálja, akkor hogy lesz ideje arra, hogy elvégezze?**