

## החיפזון מן השטן !

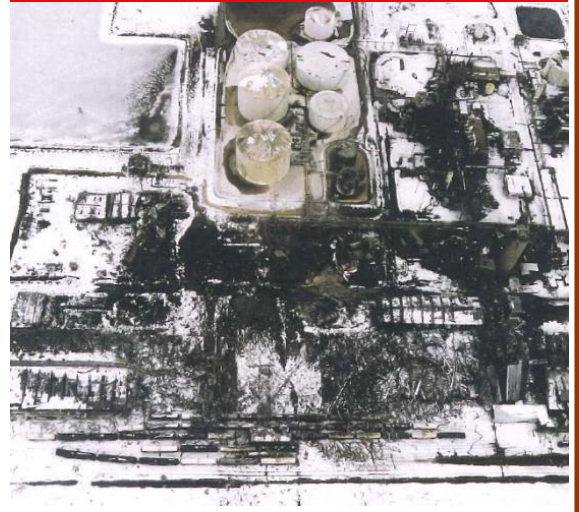
September 2017



האם יצא לך לזרוק נייר לפח אשפה ? אולם במקום ללכת 4 צעדים נוספים עד לפח לזרוק את הנייר ולהחטיא את הפח? לאחר מכן היית צריך ללכת , להרים את הנייר ולשים בפח כמו שצריך ? מה הושג ? מה הרווח ? – כלום. למעשה נוצרה עבודה נוספת – ללכת , לאסוף את הנייר ולהניחו בפח . ואם לא היית אוסף את הנייר מהרצפה ומניחו בפח ? משהו אחר היה צריך לבצע זאת במקומך .

אותו העיקרון קיים בבטיחות תהליכית . אם לא תבצע את הפעולה פעם ראשונה כנדרש תבצע אותה פעם נוספת או שמישהו אחר יבצע אותה עבורך . אולם תוצאות פעילות לא נכונה בבטיחות תהליכית אינן תמיד כה זניחות כמו השלכת נייר לרצפה . אי ביצוע מדויק של פעולות כגון בדיקת ציוד , או עבודה שלא על פי נהלים עלולה להיות קטלנית עבורך , עבור חבריך לעבודה , עבור הקהילה ועבור הסביבה .

1994 Port Neal, Iowa ammonium nitrate fertilizer plant explosion



### למה זה חשוב ?

ביצוע קיצורי דרך במתקנים גרם למספר תאונות בטיחות תהליכית . דוגמאות אופייניות ל"קיצורי דרך":

- עבודה שלא על פי הנהלים
- השתקת עזקות ללא ביצוע פעילות מתקנת .
- מתקנים שלא נבדקו כנדרש
- ביצוע ביקורת למתקן ללא רשימת תיגו העלול לגרום לדלוג על סעיפים . יתכן וביצעת את הפעילות מאות פעמים , אולם גם אם נניח שדייקת ב 99% מהפעולות עדיין יהיו עשרות פעמים בהן דילגת על שלב או סעיף אם לא עבדת לפי רשימת תיגו מסודרת .

גם לפעולות הנראות זניחות וקטנות שלא נעשו כהלכה עלולות להיות תוצאות חמורות . פעולות לא נכונות , לא מדויקות או חורגות מנהלים גרמו לתאונות קשות רבות עם הרבה הרוגים ופצועים . לדוגמא בדצמבר 1994 בסדרת פיצוצים במתקן ייצור דשנים בפורט ניל במדינת אייוואה נהרגו 4 אנשים . נפצעו 18 . כמעט כל המתקן נהרס לחלוטין . השתחררו לסביבה חומרים מסוכנים שהשפיעו בצורה חמורה על הסביבה . צוות חקירה של סוכנות הגנת הסביבה האמריקאית קבע שהפיצוץ היה תוצאה של חוסר נהלים כתובים בבטיחות והפעלת המתקן שיצרו את התנאים המתאימים להיווצרות פיצוץ .

מה לגבי משימות שאינן פשוטות לביצוע ? ישנם מכשירי ניטור שונים הנמצאים במקומות שהגישה אליהם אינה נוחה וקלה – מקומות גבוהים / נמוכים המחייבים עליה וירידה בסולם או מדרגות רבות , גישה רק ע"י פתיחה / סגירה של פתחים , הליכה למרחק רב רק כדי לראות מצב פתיחה /סגירה של מגוף . ניתן להבין שבמצב לחץ וריבוי משימות ניתן לדלג על משימות אלו – " משהו אחר יבצע את זה פעם הבאה כשיהיה לו זמן" – אולם בדיוק כמו הנייר על הרצפה – אים כולם יתנהגו כך הנייר ישאר על הרצפה והמשימה לא תבוצע לעולם .

### מה ביכולתך לעשות ?

- בצע תמיד את הוראות הנהל במלואן . אים ההוראות אינן מדויקות או אינן נכונות הסבר את הבעיה למנהליך . מנהליך רוצים שהפעולה תתבצע כנדרש ובבטיחות .
- כשאתה מבצע ביקורת במתקן קח את הזמן ובצע את הבדיקה ביסודיות וכנדרש .
- אם יש נקודות קשות לגישה , מכשירים שאינם מכילים או לא תקינים , נזילות מצנרת מכלים ומכשירים , נוזלים בלתי מזהמים על הרצפה , מכשירים שרועדים בצורה בלתי סבירה , משאבות שמרעישות בצורה בלתי סבירה ושגרתית , או כל דבר חריג אחר או שאינו נראה תקין ציין זאת ברשימת סיכום הביקורת והפנה תשומת לב מנהליך . אף אחד לא יכול לתקן בעיה שאינו יודע עליה !

**אם אין לך זמן לבצע את המשימה כראוי בפעם ראשונה האם יהיה לך זמן לבצעה שוב ?**