

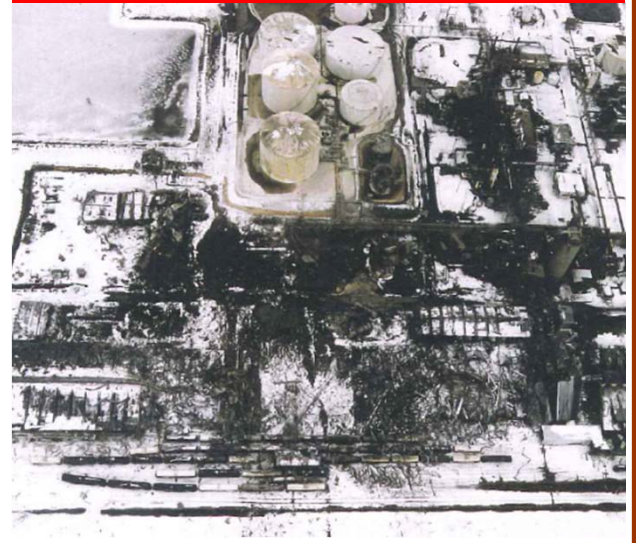
Faire vite au détriment de faire bien !

Septembre 2017



Avez-vous déjà eu à mettre un morceau de papier à la poubelle alors que vous l'avez plutôt lancé et raté celle-ci au lieu de faire les 4 derniers pas nécessaires ? Ensuite, vous aviez eu à vous y rendre, le ramasser et le jeter comme prévu à la poubelle. Quel était le gain ? En fait, cela a pris un effort additionnel pour y retourner, ramasser le déchet et le mettre dans la poubelle. Et si vous n'y étiez pas retourné ? Quelqu'un d'autre aurait eu à le faire à votre place.

En 1994 à Port Neal en Iowa, l'explosion d'une usine d'engrais de nitrate d'ammonium



La même approche s'applique à la sécurité opérationnelle. Si vous ne le faites pas correctement la première fois, vous aurez à le refaire ! Ou, quelqu'un d'autre aura à le refaire pour vous. Toutefois, certaines activités reliées à la sécurité opérationnelle ne sont pas aussi évidentes qu'un déchet sur le plancher. Ne pas accomplir correctement la première fois des tâches de sécurité opérationnelle (par exemple, vérifier un instrument, suivre une procédure) peut résulter en conséquences graves pour vous, vos collègues de travail, la communauté et l'environnement. Quand ? Où ? Comment ? Qui sait ?

Pourquoi est-ce important ?

Prendre des "raccourcis" en usine a été une cause contributive de plusieurs incidents reliés à la sécurité opérationnelle. Par exemple :

- Ne pas suivre les procédures;
- Rendre des alarmes silencieuses sans prendre des actions correctives;
- Ne pas faire les tournées d'inspection prévues pour vérifier l'état de l'usine;
- Exécuter une procédure d'usine sans se tracasser d'avoir la feuille de vérification avec vous. Vous pouvez avoir accompli cette activité des centaines de fois mais les gens sont seulement précis à 99%, au mieux. Vous êtes environ 10 fois plus enclin à sauter une étape d'une procédure moins complexe si vous n'utilisez pas une liste de vérification.

Alors que ceci peut sembler mineur, il peut y avoir des conséquences sévères. Des procédures inappropriées, imprécises ou utilisées inadéquatement ont mené à des incidents majeurs causant plusieurs décès et blessés. Par exemple, en décembre 1994, une explosion a eu lieu dans une usine d'engrais à Port Neal en Iowa. Il y a eu 4 décès, 18 blessés, l'usine fut détruite de façon importante et la libération de produits chimiques a eu des impacts environnementaux significatifs. L'équipe d'enquête de l'agence américaine EPA a conclu que "l'explosion a été le résultat d'un manque de procédures écrites d'opération sécuritaire" qui "ont résulté en des conditions dans l'usine qui étaient nécessaires pour que l'explosion puisse se produire".

Qu'en est-il d'une tâche qui n'est pas facile à accomplir ? Il peut y avoir une lecture d'un instrument qui requiert de monter plusieurs escaliers, de déverrouiller un boîtier pour vérifier le niveau ou de se rendre à l'autre bout de l'usine pour vérifier la position d'un robinet. C'est facile de justifier le fait de sauter cette tâche lorsque vous êtes occupé. Quelqu'un d'autre le fera la prochaine fois – tout comme le déchet sur le plancher ! Mais, si chacun se comportait de la même façon, la tâche ne serait jamais faite.

Que pouvez-vous faire ?

- Suivez toujours les procédures complètement. Si les procédures sont imprécises ou inexacts, expliquez le problème à vos superviseurs. Ceux-ci veulent que les activités soient toujours faites correctement et de façon sécuritaire !
- Lorsque vous faites des tournées d'inspection en usine, prenez le temps de bien les faire et à fond.
- S'il y a des points d'inspection qui sont difficiles d'accès, des instruments hors d'étalonnage ou qui ne fonctionnent pas, des liquides inconnus qui s'égouttent de conduites, des agitateurs qui vibrent, des pompes qui font des sons étranges ou tout autre chose qui ne semble pas paraître ou faire du bruit normal lors de votre tournée d'usine, notez ceci sur la fiche des tournées et rapportez ces situations à l'attention de votre superviseur. Une personne ne peut régler un problème si elle n'est pas au courant de celui-ci !

Si vous ne pouvez trouver le temps de le faire correctement la première fois, comment trouverez-vous le temps de le refaire ?