

## Η βιασύνη οδηγεί σε σοβαρά ατυχήματα!

Σεπτέμβριος 2017



Χρειάστηκε ποτέ να ρίξετε ένα κομμάτι χαρτί στο καλάθι των ακρήστων, αλλά το ρίξατε από μακριά και αστοχήσατε; Τότε περπατήσατε, το μαζέψατε από κάτω και το ρίξατε μέσα στο καλάθι. Και τί κερδίσατε; Στην πραγματικότητα, χρειάστηκε περισσότερη προσπάθεια για να το μαζέψετε και να το ρίξετε στο καλάθι. Και αν δεν το μαζεύατε; Κάποιος άλλος θα το είχε κάνει για σας.

Το ίδιο ισχύει και για την ασφάλεια διεργασιών. Αν δεν κάνετε κάτι σωστά την πρώτη φορά, θα πρέπει να το ξανακάνετε! Ή κάποιος άλλος θα πρέπει να το κάνει για σας. Βέβαια, κάποιες εργασίες στην καθημερινή λειτουργία, δεν είναι τόσο εμφανείς όπως τα σκουπίδια στο πάτωμα. Αν δεν κάνουμε τα καθήκοντά μας σωστά την πρώτη φορά (π.χ. να ελέγξουμε ένα όργανο ή να ακολουθήσουμε μια διαδικασία), αυτό μπορεί να έχει σοβαρές συνέπειες σε εμάς, στους συναδέλφους μας, στην κοινωνία και στο περιβάλλον.

1994 Πορτ Νηλ, έκρηξη σε εγκατάσταση λιπασμάτων στην Αϊόβα



### Γιατί είναι σημαντικό;

Όταν κάνουμε “συντομεύσεις/ παραλείψεις” κατά την εργασία μας, αυτό μπορεί να συμβάλει σε σοβαρά περιστατικά ασφαλείας. «Συντομεύσεις / παραλείψεις» εννοούμε:

- Να μην ακολουθούμε διαδικασίες.
- Να μην ανταποκρινόμαστε στα alarms.
- Να μην κάνουμε οπτικούς ελέγχους στην μονάδα.
- Να εκτελούμε μια διαδικασία χωρίς να συμβουλευόμαστε το γραπτό κείμενο. Μπορεί να το έχουμε κάνει εκατοντάδες φορές, αλλά οι άνθρωποι είναι 99% ακριβείς στην καλύτερη περίπτωση. Είναι 10 φορές πιο πιθανό να παραλείψουμε ένα βήμα σε μια μέτριας δυσκολίας διαδικασία, αν δεν χρησιμοποιούμε checklist.

Ενώ όλα αυτά φαίνονται δευτερεύοντα, μπορεί να έχουν σοβαρές επιπτώσεις. Ακατάλληλες, μη ακριβείς διαδικασίες, ή διαδικασίες που δεν ακολουθήθηκαν σωστά, έχουν οδηγήσει σε BAME με πολλούς θανάτους και τραυματισμούς. Για παράδειγμα, τον Δεκέμβριο του 1994, έγινε μια έκρηξη σε εγκατάσταση λιπασμάτων στο Πορτ Νηλ στην Αϊόβα. Τέσσερεις άνθρωποι έχασαν τη ζωή τους, 18 τραυματίστηκαν, το μεγαλύτερο μέρος της εγκατάστασης καταστράφηκε και τα χημικά που διέρρησαν είχαν σοβαρές περιβαλλοντικές συνέπειες. Η ομάδα διερεύνησης US EPA κατέληξε ότι “η έκρηξη έγινε λόγω έλλειψης γραπτών διαδικασιών λειτουργίας” και έτσι “ήταν αναπόφευκτο να μην συμβεί.”

Και όταν μια εργασία δεν είναι εύκολο να γίνει; Μπορεί να χρειάζεται να διαβάσουμε τις ενδείξεις ενός οργάνου και να ανέβουμε σε ψηλό σημείο, να ανοίξουμε ένα κάλυμμα για να ελέγξουμε τη στάθμη, ή να πάμε στην άλλη άκρη της μονάδας να ελέγξουμε τη θέση μιας βάνας. Είναι εύκολο να παραλείψουμε βήματα όταν βιαζόμαστε. Κάποιος άλλος θα το κάνει την επόμενη φορά – όπως τα σκουπίδια στο πάτωμα! Αλλά αν ο καθένας συμπεριφέρεται με τον ίδιο τρόπο, η εργασία δεν θα γίνει.

### Τι μπορούμε να κάνουμε;

- Πάντα να ακολουθούμε τις διαδικασίες κατά γράμμα. Αν είναι λανθασμένες ή ανακριβείς, να το αναφέρουμε στους ανωτέρους μας. Θέλον η εργασία να γίνεται σωστά και με ασφάλεια!
- Όταν κάνουμε οπτικούς ελέγχους στην μονάδα, να βρίσκουμε χρόνο να τους κάνουμε σωστά και διεξοδικά.
- Αν υπάρχουν σημεία στα οποία είναι δύσκολη η πρόσβαση, όργανα που δεν έχουν βαθμονομηθεί ή δεν δουλεύουν, υγρά που διαρρέουν από σωληνώσεις, αναδευτήρες που ταλαντώνονται, αντλίες που κάνουν περίεργο θόρυβο, ή κάτι άλλο που δεν δείχνει ή ακούγεται όπως θα έπρεπε όταν περπατάμε στην μονάδα, να το σημειώνουμε και να το αναφέρουμε στους ανωτέρους μας. Κανείς δεν μπορεί να διορθώσει ένα πρόβλημα που δεν γνωρίζει!

**Αν δεν βρούμε χρόνο να κάνουμε κάτι σωστά την πρώτη φορά, πως θα βρούμε χρόνο να το ξανακάνουμε;**